

.....
.....

Zapytanie ofertowe

Zaproszenie do złożenia oferty na kompleksową obsługę informatyczną Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Grudziądz w 2026 roku

1. Ofertę należy złożyć na adres:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grudziądz, ul. Małomłyńska 1, 86-300 Grudziądz
lub e-mailem na adres: **sekretariat@pcprgrudziadz.pl**

2. Ceny podane w ofercie winny być wyrażone cyfrą i słownie.

3. Cena winna obejmować całość zamówienia.

4. Opis przedmiotu zamówienia:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w załączniku nr 1.

5. Wymagany termin realizacji umowy: **od 02.01.2026 do 31.12.2026**

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:
Warunkiem udziału w postępowaniu jest imienne wskazanie osoby odpowiedzialnej za kompleksową obsługę informatyczną wraz z krótkim opisem jego/jej kwalifikacji zawodowych i doświadczenia w zakresie obsługi informatycznej jednostek samorządu terytorialnego i jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego, a także złożenie oświadczenia przez osobę wskazaną o spełnianiu warunków i zapoznaniu się z treścią klauzuli informacyjnej. Druki obu oświadczeń stanowią załączniki do wzoru oferty wykonawcy.

Niewypełnienie, niewłaściwe wypełnienie, niepodpisanie, niezałączenie do oferty któregośkolwiek z oświadczeń będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

7. Przy wyborze oferty do realizacji zamawiający będzie się kierował kryterium:

Cena – 60%

Doświadczenie i kwalifikacje imiennie wskazanej osoby – 40%

8. Oferta wykonawcy ma zawierać następujące dokumenty:

- formularz oferty wraz z załącznikami (wg załączonego do zapytania ofertowego wzoru);
- załącznik nr 1 do oferty wykonawcy – imienne wskazanie osoby odpowiedzialnej za kompleksową obsługę informatyczną PCPR w Grudziądz w 2026 roku;

- załącznik nr 2 do oferty wykonawcy – oświadczenie osoby imiennie wskazanej o doświadczeniu i kwalifikacjach;
- dokumenty (lub kserokopie) potwierdzające posiadane zadeklarowane doświadczenie i kwalifikacje (np. zaświadczenia, referencje, świadectwa pracy, dyplom ukończenia studiów).

9. Cena podana przez wykonawcę jest obowiązująca przez okres związania umową i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania.

10. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom wg kryterium – **jak w pkt 7, zgodnie z poniższym opisem:**

Cena:

$$C = (C_{\min}/C_{\text{bad}}) \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów oferty wynikających z kryterium ceny;

$C_{\min}$ – cena najtańszej oferty podlegającej ocenie;

C_{bad} – cena oferty badanej

Doświadczenie i kwalifikacje imiennie wskazanej osoby:

Liczba przyznanych punktów będzie zależna od udokumentowanego doświadczenia imiennie wskazanej przez Wykonawcę osoby w obsłudze informatycznej jednostek samorządu terytorialnego bądź jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego:

- 1) 30 pkt – doświadczenie ponad 10 lat;
- 2) 20 pkt – doświadczenie 5-10 lat;
- 3) 10 pkt – doświadczenie 2-5 lat;
- 4) 0 pkt – brak doświadczenia lub doświadczenie poniżej 2 lat.

Liczba przyznanych punktów będzie zależna od udokumentowanych kwalifikacji imiennie wskazanej przez Wykonawcę osoby:

- 1) 10 pkt – ukończone studia podyplomowe z zakresu cyberbezpieczeństwa;
- 2) 0 pkt – brak ukończonych studiów podyplomowych z zakresu cyberbezpieczeństwa.

11. Termin złożenia ofert:

Oferty należy złożyć w terminie do dnia **23 grudnia 2025 r. do godz. 12:00 (liczy się data i godzina wpływu)**. Oferta złożona po terminie nie będzie podlegała badaniu.

11. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest: **Marcin Dutkowski**, tel. **56 46 229 39**.

12. Uwagi końcowe:

- 1) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 2) Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym pisemnie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli Wykonawca nie wyrazi pisemnie zgody na poprawienie omyłki w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 3) W przypadku jednakowej, najwyższej liczby punktów uzyskanej w konkurencyjnych ofertach Zamawiający skieruje ponownie zapytanie ofertowe do wykonawców, którzy złożyli takie oferty.
- 4) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający wyśle do wykonawcy informację o wyborze oferty.
- 5) Z Wykonawcą zostanie podpisana umowa zlecenia.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się lub odmówi odpisania umowy.
- 7) Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie jego trwania.
- 9) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt. Nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego lub unieważnienia go.

.....
(podpis)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwane dalej „RODO”), Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grudziądzu informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grudziądzu, ul. Małomłyńska 1, 86-300 Grudziądz, NIP: 876-20-24-925, REGON: 871132388.**
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Grudziądzu jest możliwy pod adresem e-mail: banasiak@worksoft.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznej.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres ustalony przepisami prawa, w tym instrukcją kancelaryjną tj. 5 lat, a w zakresie związanym z obroną lub dochodzeniem roszczeń przez Administratora, do czasu przedawnienia roszczeń. Administrator może przechowywać dane osobowe dłużej, ale stanie się tak wyłącznie z uzasadnionych powodów oraz jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie RODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Nie przysługuje Panu/Pani prawo do usunięcia ani przenoszenia danych osobowych, ani prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
10. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Panią/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczona na rzecz Zamawiającego polegająca na:

- zapewnieniu sprawnego działania oprogramowania systemowego;
- wykonywaniu wszelkich czynności instalacyjnych, deinstalacyjnych i aktualizujących oprogramowanie i sprzęt;
- administrowaniu skrzynką podawczą ePUAP;
- instalowaniu i konfigurowaniu nowych urządzeń – komputerów, drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych itp.;
- zapewnieniu sprawnego działania komputerów, drukarek i innych urządzeń wielofunkcyjnych, sieci komputerowej;
- wykonywaniu i odtwarzaniu kopii zapasowych danych gromadzonych w komputerach Zamawiającego;
- udzielaniu porad pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi sprzętu informatycznego i oprogramowania;
- współpracy z Zamawiającym w zakresie badania i utrzymania systemów, konfigurowania sprzętu, przygotowywania specyfikacji sprzętu, który Zamawiający zamierza zakupić, a także weryfikacji zgodności złożonych ofert ze specyfikacją – według wytycznych Zamawiającego;
- instalowaniu i administrowaniu oprogramowaniem antywirusowym będącym własnością Zamawiającego;
- wykonywaniu innych zadań informatyka wynikających z wewnętrznych procedur Zamawiającego, w tym:
 - udział w pracach Zespołu ds. Systemu Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji;
 - zapewnienie bezawaryjnego zasilania komputerów oraz innych urządzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
 - nadzór nad naprawami, konserwacją i likwidacją urządzeń komputerowych;
 - nadzór nad przeglądami, konserwacją, uaktualnieniem systemów informatycznych;
 - podejmowanie natychmiastowych działań zabezpieczających stan systemu informatycznego w przypadku otrzymania informacji o naruszeniu zabezpieczeń informatycznych;
 - nadzór nad przesyłaniem danych osobowych drogą teletransmisji;
 - nadzór nad przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa w przypadku udostępniania danych osobowych innym podmiotom drogą teletransmisji;
 - przeciwdziałania dostępowi osób niepowołanych do systemów informatycznych;
 - nadzór nad funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników oraz kontroli dostępu do danych osobowych;
 - podejmowanie działań w zakresie ustalania i kontroli danych dostępowych do systemu informatycznego;
- pełnej obsłudze jednostki w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym utrzymywanie kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

Zamawiający w chwili sporządzenia zapytania ofertowego użytkuje 11 stacji roboczych (w tym 3 komputery przenośne).

Usługa świadczona będzie zgodnie z bieżącymi potrzebami zgłaszanymi przez Zamawiającego.

Wykonawca będzie każdorazowo ustalał czas wykonywania usługi z Zamawiającym. Każda rozpoczęta godzina wykonywania usługi będzie odnotowywana w rejestrze przez Wykonawcę i zatwierdzana przez Zamawiającego.

Ponadto obowiązkiem Wykonawcy będzie reagowanie na awarie zgłaszane osobiście, telefonicznie lub mailowo przez Zamawiającego (w czasie pracy Zamawiającego, tj. w poniedziałki, środy i czwartki od godz. 7:30 do 15:30, we wtorki od godz. 7:30 do 17:00, w piątki od godz. 7:30 do 14:00). Czas reakcji powinien być tak krótki, jak to tylko możliwe (maksymalnie 4 godziny). W przypadku zgłoszenia awarii po godzinie 14:00 interwencja może nastąpić w następnym dniu powszednim do godziny 9:00. Reakcje na awarie będą rozliczane tak samo jak inne czynności podejmowane przez Wykonawcę.

Wykonawca otrzyma zapłatę według stawki za godzinę (zgodnie ze złożoną ofertą) za każdą rozpoczętą godzinę świadczenia usługi, zatwierdzoną w rejestrze przez Zamawiającego.

Rozliczenie będzie odbywać się raz w miesiącu, najpóźniej w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca. Płatność będzie następować przelewem na wskazane konto.

Wykonawca będzie wystawiał faktury z uwzględnieniem następujących danych:

NABYWCA: Powiat Grudziądzki, ul. Małomłyńska 1, 86-300 Grudziądz, NIP: 876-24-10-290

ODBIORCA: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grudziądzu,
ul. Małomłyńska 1, 86-300 Grudziądz

Okres świadczenia usługi: od dnia 2 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.

Usługa może być świadczona w maksymalnym łącznym wymiarze 96 godzin we wskazanym wyżej okresie. Obowiązek monitorowania wybrania zakresu ilościowego umowy spoczywa na Zamawiającym. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego roszczenie z tytułu niewybrania zakresu ilościowego umowy oraz niewykorzystania całej wartości umowy. Zgłoszenie przez Zamawiającego w okresie objętym umową potrzeb na świadczenie usług objętych umową w ilości mniejszej niż 96 godzin nie powoduje powstania zobowiązań odszkodowawczych z tego tytułu.